

# Lafayette Conseil, votre look

**Vous êtes sur le point de passer un entretien d'embauche ? Vous êtes stressé par l'enjeu ? Commencez par éliminer la question de votre tenue, en allant au contact des Personal shoppers des Galeries Lafayette.**

Non, les Galeries Lafayette, le plus grand magasin de Mode européen, n'a pas cédé, à la mode, du relooking. Leur service de conseil existe depuis 20 ans... Les Galeries Lafayette du 40, boulevard Haussmann sont un véritable précurseur sur le conseil en habillement.

## Les Personal shoppers

Les Galeries Lafayette offrent une profusion de possibilités vestimentaires, à tous les prix. Comment s'y retrouver, surtout si l'on ne dispose pas du temps nécessaire ? Tout simplement en demandant l'aide des experts avisés de la Mode des Galeries Lafayette : les Personal shoppers. Leur mission est de vous aider à décrypter vos envies, à dénicher les tenues qui vous mettront le plus en valeur, qui vous apporteront le plus de confiance, et cela dans le respect de vos budgets, un respect d'autant plus scrupuleux que ce service est gratuit. Un véritable service du public...

## Votre tenue vestimentaire : une amie qui vous veut du bien

Selon Isabelle Hervé-Pénard, responsable de Lafayette Conseil, « L'habillement est une communication non verbale mais c'est déjà une communication. L'apparence est donc en tant que telle déterminante. La première fois que l'on voit quelqu'un, on le photographie mentalement, immanquablement et on en garde le négatif en mémoire avec son résidu de sentiment. Il n'y a pas de retour possible en arrière. A ce titre, il est primordial de bien soigner son apparence au cours d'un entretien d'embauche. A diplômes équivalents, le choix se fera selon d'autres critères, notamment celui de la présentation. Elle n'est pas anodine, qui plus est, qu'elle participe de la confiance en soi. Il faut penser l'habillement en termes de performance et cela est d'autant plus vrai dans le cadre d'un entretien



*d'embauche : on est en concurrence avec d'autres candidats et le temps de rencontre est très court. »*

## Le stress : impasse et perd

« Un entretien d'embauche est inévitablement source de stress. Or cette tension peut être déroutante : elle peut nous accaparer et nous priver du recul nécessaire pour opérer les bons choix vestimentaires. Nous pouvons avoir parfaitement conscience de l'enjeu de notre apparence, mais nous retrouvons désarmé pour identifier la tenue adéquate, optimale. C'est pourquoi nous proposons ce service : pour aider, orienter, proposer, conseiller, jusque dans les moindres accessoires (chaussures, sacs...). Pour un entretien d'embauche, l'objectif est de trouver une combinaison de vêtements dans laquelle notre client se sentira à l'aise et puissant, sûr de lui. Nous avons une longue expérience de conseil et sommes donc tout à fait agueris à ce genre de situation. Nous visons systématiquement l'efficacité, par une écoute attentive des besoins et des goûts. »

## Service service

Ecoute d'autant plus attentive que ce service est délivré dans le cadre calme d'un salon du 2<sup>e</sup> étage du magasin principal des Galeries Lafayette. Vous aurez donc le temps de prendre votre temps. Autre avantage, celui de l'intimité : vous n'aurez pas à craindre de tenter des expériences vestimentaires nouvelles, les Galeries Lafayette proposant toutes les modes, de la plus accessible à la plus créative... De plus, un dossier sera constitué et un suivi assuré. Tout est véritablement mis en œuvre pour s'occuper des clients et tendre à leur satisfaction totale.

## La prestation relooking

Lafayette Conseil, outre son service de Personal shoppers, propose également une prestation payante de relooking. L'étude morphologique est alors plus pointue et la coiffure, le maquillage, la manière de s'habiller au quotidien sont alors scrupuleusement étudiés. La séance dure trois heures pour un prix de 150 euros.

## Conseiller n'est pas imposer

« Nous ne sommes pas des gourous de la Mode. La Mode n'est pas une science exacte. Nous ne cherchons pas à imposer des styles vestimentaires mais à faire respirer les personnalités. Ainsi, pour des tenues passe-partout, idéales pour les entretiens d'embauche, nous cherchons à individualiser la tenue, à faire en sorte que l'individualité transparaisse au mieux, émane des tissus. Nos clients jouent le jeu. L'expérience est agréable et constructive pour chacun. »

« Lafayette Conseil, c'est le service du magasin propre à aider les personnes en manque de temps et d'inspiration. »