

# « Nous accompagnons les jeunes tout au long de leur parcours »

Institut de formation, Iform propose notamment aux jeunes de moins de 26 ans des formations diplômantes et qualifiantes ancrées dans la réalité du marché du travail.

Rencontre avec son fondateur et directeur, Ali Kassab.

## Présentez-nous Iform et les formations que vous dispensez...

**Ali Kassab** : En 2002, j'ai créé I-Office, société de services en informatique dont l'activité, en pleine expansion, se répartit entre la France et la Tunisie, et deux ans plus tard, en 2004, l'école Iform, installée à Paris, dans le 18ème arrondissement. Je souhaitais en effet transmettre ce que j'avais appris, créer de l'emploi, donner une chance aux jeunes. La singularité de cette école est donc d'être adossée à une entreprise.

Iform propose des formations diplômantes bac + 2, notamment des BTS Assistant de direction, Assistant de gestion et Management des unités commerciales (MUC) ainsi que des formations qualifiantes (niveau IV) aux métiers d'attaché commercial, d'hôtesse d'accueil secrétaire polyvalente et de télévendeur. Nous dispensons également des formations dans le cadre de la formation professionnelle continue pour les salariés - essentiellement dans le domaine des NTIC.

## A quel public s'adressent vos formations en alternance ?

**A. K.** : Elles s'adressent à des jeunes de moins de 26 ans, avec ou sans expérience. Pour les BTS, nous acceptons les jeunes diplômés bac (professionnel ou général) à bac + 2 et, pour les formations qualifiantes, les diplômés BEP à bac/ bac + 2.

## Il ne suffit pas d'être accepté par un centre de formation pour suivre une formation en alternance, encore faut-il trouver une entreprise d'accueil. Comment les aidez-vous les jeunes dans leurs recherches ?

**A. K.** : La spécificité d'Iform est de faire bénéficier ses candidats d'un portefeuille de postes à pouvoir, grâce au réseau de clients d'IOffice. Représentatif de tous les secteurs d'activités - banque, finance, télécoms, industrie, automobile, informa-

tion, transport, prêt-à-porter de luxe ... - ce réseau d'entreprises partenaires nous fait confiance depuis le début et renouvellement, chaque année, ses embauches en contrats de professionnalisation. Par ailleurs, une équipe se consacre à la recherche de nouveaux partenaires. Le résultat pour les candidats : chacun est pris en charge par un conseiller qui le suit, lui propose des postes qui correspondent à son profil, l'aide à préparer sa candidature et le coach pour ses entretiens.

## Le contrat de professionnalisation vous donne-t-il satisfaction ? Quels échos recevez-vous des entreprises ?

**A. K.** : Entière satisfaction ! D'une part, parce qu'il permet aux jeunes d'obtenir une qualification professionnelle ou un diplôme en se forgeant une expérience en entreprise. D'autre part, parce que la plupart des jeunes formés chez nous décrochent un CDI à l'issue de leur formation. Ce qui prouve bien que les entreprises, elles aussi, sont satisfaites et demandeuses. Celles qui ne peuvent pas garder le jeune en CDI renouvellent la démarche et recrutent d'autres jeunes pour les former. Nous avons d'ailleurs décidé de développer des formations bac + 3, telles que le DESS RH, le DESS Marketing, ou encore le DESS Communication, pour répondre à leur demande.

## Quel est le rythme de l'alternance ?

**A. K.** : Les jeunes en BTS alternent trois jours en entreprise et deux jours en formation et ceux qui suivent une formation qualifiante alternent quatre jours en entreprise et une journée en forma-

tion avec une semaine bloquée tous les deux mois.

## Quand vos différentes rentrées ont-elles lieu ?

**A. K.** : Pour les formations qualifiantes, les rentrées ont lieu en mars avec la possibilité d'intégrer les formations au fur à mesure puisque nous dispensons les cours sous forme de modules. Pour les BTS, la prérentrée, avec l'accueil des élèves, est prévue au mois de septembre, les cours démarrant en octobre.

## Un conseil ?

**A. K.** : Surtout beaucoup de motivation, de sérieux, d'organisation, d'autonomie et de rigueur car le parcours de l'alternance n'est pas de tout repos entre l'assiduité au centre de formation et le travail professionnel. Le jeune peut être très vite débordé et perdre pied mais à partir du moment où le travail ne lui fait pas peur, il en ressortira professionnellement mûri et satisfait d'avoir réussi son engagement professionnel et personnel. Et puis, bien sûr, il peut compter sur nous pour l'accompagner tout au long de ce parcours.

Propos recueillis par A. de G.

**Lire annonce p. 31**

