



Class'Affair, spécialiste de la formation professionnelle en tourisme

En étroite relation avec un grand nombre de compagnies aériennes et d'agences de voyages, Class'Affair vous propose des formations courtes et intensives pour accéder rapidement aux métiers d'agent d'escale, de comptoir, de voyage ou de trafic. Vous pouvez également y préparer le CSS pour devenir hôtesse ou steward.

Créé fin 1999, Class'Affair est un centre de formation professionnelle agréé, spécialisé dans le domaine du tourisme. Repris récemment par un professionnel du tourisme, Bruno Abel, cet institut propose notamment une formation d'agent d'escale aéroportuaire, une formation d'agent de comptoir et une formation d'agent de voyage. Les formations sont courtes (un à deux mois), mais intensives : elles permettent aux candidats d'être immédiatement opérationnels.

Devenez agent d'escale aéroportuaire ou agent de comptoir

L'agent d'escale aéroportuaire a pour missions principales l'accueil et l'enregistrement des passagers et leurs bagages, l'émission des cartes d'embarquement, l'attribution des sièges, les annonces d'embarquement, l'accompagnement des enfants voyageant seuls... La formation dure cinq semaines.

L'agent de comptoir aéroportuaire, lui, est avant tout un agent commercial ayant pour fonctions l'accueil, les renseignements, la vente ou la réservation de billets, la fidélisation de la clientèle. La durée de cette formation est de sept semaines.

Devenez agent de voyage

L'agent de voyage conseille la clientèle et assure les opérations courantes de conseil, de vente et de réservation de services en matière de tourisme et de transport : billets d'avion, de train, d'autocar, réservations de chambre d'hôtel, location de voiture, circuit touristique... Ce métier implique des relations téléphoniques permanentes avec la

clientèle, les producteurs de voyages, les agences de voyage ou les compagnies de transport. Vous serez formé en sept semaines.

Une équipe pédagogique professionnelle

Chaque session de formation accueille douze personnes au maximum afin que chacun puisse être bien encadré. Class'Affair s'est entouré de spécialistes en matière de formation commerciale, de communication, d'animation et d'anglais. Pour le module informatique Gaëtan (enregistrement des passagers), tous les enseignants sont des salariés Air France ou IATA.

Le module informatique Amadeus (réservation, vente, billetterie, émission de billets ATB) est enseigné par des professionnels en activité au sein d'agences de voyages. Class'Affair s'engage à proposer des formations de qualité et professionnalisantes pour que ses élèves soient très rapidement opérationnels sur un marché de l'emploi offrant actuellement de nombreuses opportunités. En effet, le secteur recense un nombre d'offres d'emploi supérieur à la demande : les candidats motivés et persévérants ne sont pas assez nombreux.

A qui s'adressent ces formations ?

Ces formations s'adressent à des jeunes âgés de 20 à 35 ans avec un niveau Terminale minimum et un bon niveau d'anglais à l'oral. Si votre anglais laisse à désirer, ne vous inquiétez pas : une formation intensive de remise à niveau vous sera proposée. Vous pourrez ensuite enchaîner directement sur la formation de votre choix. « *Les élèves doivent par ailleurs se plier*

aux exigences du centre : ponctualité, bonne présentation, rigueur et motivation », précise Bruno Abel.

Modalités d'inscription

Si vous souhaitez vous inscrire à l'une des quatre formations proposées par l'Institut, il vous faut, dans un premier temps, contacter Class'Affair par téléphone. Rappelons que des sessions de formations sont organisées tout au long de l'année, vous pouvez donc appeler sans tarder. L'entretien téléphonique permettra de valider certains critères de présélection, tels que votre niveau d'études.

Passé cette première étape, vous serez invité à une réunion collective au cours de laquelle vous complétez un dossier de renseignements et passerez un test d'évaluation en anglais avant d'assister à une présentation de chaque métier et des formations correspondantes. Enfin, vous passerez un entretien avec Nadia et Samia, membres de la direction, afin de déterminer votre motivation. Dès le lendemain, vous saurez si votre candidature est acceptée.

Intégration professionnelle

Afin de faciliter l'intégration professionnelle des jeunes qui suivent une formation chez Class'Affair, les formateurs et la Direction apportent à chacun un suivi professionnel et personnel, allant de l'aide à la constitution de leur dossier de candidature à des conseils en matière de présentation, critère très important dans cette profession. « *Chaque domaine fait l'objet, après la formation, d'une évaluation. En fonction des résultats, les élèves sont placés en stage : leurs dossiers de candidature sont présentés aux compagnies aériennes, aux agences de voyage et aux agences d'intérim qui recrutent* », précise Bruno Abel.

A. de G.

CLASS'AFFAIR

Class'Affair
23, rue du Départ
75014 Paris
Métro Montparnasse (lignes 4, 6,
12 et 13)
Tél : 01 45 77 25 32
Fax : 01 45 79 39 42

Actualités de la rentrée 2006

Class'Affair se propose de vous préparer au Certificat de Sécurité Sauvetage (CSS), diplôme exigé par les compagnies aériennes pour exercer le métier d'hôtesse de l'air ou de steward. Différentes formules de formation sont proposées (cours par correspondance, stages intensifs, préparation aux sélections) de façon à répondre aux attentes de chacun des candidats. Pour accéder à cette formation, vous devez avoir un niveau Bac, maîtriser l'anglais et être médicalement apte (voir avec le secrétariat).

Autre nouveauté : en partenariat avec le centre de formation ASCT, Class'Affair vous propose la formation d'agent de sûreté aéroportuaire.

