



ACCUEIL

# Télécom Assistance recrute en permanence des hôtes et hôtesse d'accueil

**Rencontre avec Marie-Elise Lucida-Jamin, président-directeur général du groupe BGME, dont la filiale, Télécom Assistance, recrute des hôtes et hôtesse d'accueil sur toute la France.**

*Présentez-nous votre groupe et la société Télécom Assistance...*

**Marie-Elise Lucida-Jamin :** Le groupe BGME se compose d'entreprises aux vocations diverses. Créé en 1981, Télécom Assistance a commencé par développer son savoir-faire au cœur d'entreprises implantées en région parisienne, en se spécialisant dans l'accueil et la communication. Sa devise : l'accueil par excellence. Au cours de ces 24 dernières années, les services proposés en gestion globale aux entreprises se sont diversifiés, anticipant l'évolution des technologies et des besoins. Sa présence sur le territoire national et en Europe, consolidée par un réseau d'agences, véritables pôles de compétences, a renforcé sa crédibilité et son développement.

*On assiste à une évolution et professionnalisation des métiers de l'accueil en entreprise, peut-on en déduire que les hôtesse d'accueil et les volantes que vous recrutez pour vos entreprises clientes se voient confier plus de responsabilités qu'auparavant ? Quels exemples d'évolution de carrière avez-vous rencontrés ?*

**M.-E. L.-J. :** L'accueil sous toutes ses formes est un vrai métier, requérant de vraies compétences, acquises et innées. Les tâches confiées aux hôtesse leur permettent de mettre en valeur une vaste palette de compétences, autrefois passives. Auparavant, si l'on schématise, les hôtesse répondaient au téléphone et accueillait les visiteurs. Aujourd'hui, elles affichent une maîtrise des langues étrangères et des outils informa-



Marie-Elise Lucida-Jamin, président-directeur général du groupe BGME

tiques qui leur sert dans leur vie professionnelle au quotidien. Les évolutions possibles sont, pour celles qui ont ce talent, d'encadrer une équipe, d'être formatrices, d'intégrer le service qualité, d'être responsables de secteur. Ce sont des exemples vécus.

*Quels sont vos besoins actuels en recrutement ? S'agit-il de*

*postes en CDD, en CDI ? De temps plein ou de temps partiel ? Où sont basées vos entreprises clientes ?*

**M.-E. L.-J. :** Nous recrutons, tout au long de l'année des hôtes et hôtesse d'accueil et des volant(e)s pour gérer l'accueil de nos entreprises clientes. La majorité des postes offerts sont des CDI à temps plein ou à temps partiel, selon la demande des candidats. Nous recrutons en CDD pour remplacer les salariés en congés maternité ou en congés parental, en formation (Fongecif) ou en congés payés d'été.

Les entreprises qui nous font confiance se répartissent à égalité entre l'Ile-de-France et la province, reflétant aussi le maillage de notre présence.

*Quels sont les profils exigés par vos clients pour chacun de ces métiers ?*

**M.-E. L.-J. :** Chaque entreprise a une définition propre de ses exigences ; en termes de langues

étrangères maîtrisées, la demande est importante et variée. La plupart des entreprises exigent des profils bilingues français-anglais mais certaines peuvent nous demander de leur trouver des candidates parlant le français et le russe, par exemple. L'on constate que la majorité de nos candidats sont âgés de 20-25 ans et qu'ils sont diplômés Bac à Bac + 2. Les profils Bac + 5 et plus s'engagent avec nous pour une durée plus courte. Notre métier est de parfaire l'adéquation entre le profil d'une candidate et la demande des entreprises.

*Quels sont les salaires proposés ?*

**M.-E. L.-J. :** Les rémunérations proposées varient selon les définitions des postes entre 15 600 € brut et 24 000 € brut par an.

*Comment se déroulent vos recrutements ?*

**M.-E. L.-J. :** Le recrutement est la pierre fondamentale de notre service. Il est donc important de garder « ses bottes secrètes » ! Les candidats nous contactent soit par téléphone au 01 47 68 69 42 soit par e-mail à l'adresse [recrutement@telecom-assistance.com](mailto:recrutement@telecom-assistance.com)

## Petit descriptif métiers...

- L'hôte(sse) d'accueil :** elle/il a la responsabilité d'accueillir, de renseigner, de contrôler et d'orienter les visiteurs. Ce poste se caractérise par une réelle polyvalence : accueil physique et téléphonique, tâches administratives annexes (fourniture de badges, gestion des coursiers et des salles de réunion, réservation de voyages, petit secrétariat...).
- La/le volant(e) :** elle/il doit pallier les absences des hôte(se)s d'accueil sur des sites. Une formation leur permettra d'être opérationnel immédiatement.
- La/le chef hôte(sse) :** elle/il est en charge d'encadrer et motiver une équipe d'hôte(se)s sur site.

Propos recueillis par A. de G.



**Groupe BGME**  
**Télécom Assistance**  
 55 avenue Gambetta  
 92400 Courbevoie  
 Tél : 01 47 68 69 42  
 E-mail : [recrutement@telecom-assistance.com](mailto:recrutement@telecom-assistance.com)  
 Site Web : [www.bgme.com](http://www.bgme.com)

