



LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT



# La sécurité en manque de profils adéquats : des places sont à prendre

**Rencontre avec Evelyne Erizo, directrice de l'agence ANPE Armand Carrel, à Paris. Cette agence est notamment spécialisée dans les recrutements d'agents de sécurité et de surveillance, d'agents de prévention incendie, d'agents conducteurs de chien, d'hôtesse de sécurité...**

*Présentez-nous l'agence Armand Carrel ...*

**Evelyne Erizo :** L'Agence locale pour l'emploi Armand Carrel est ouverte au public depuis le 15 novembre 2004, soit un an exactement. La sécurité et le commerce de détail sont les secteurs d'activité suivis par les conseillers à l'emploi de nos deux équipes professionnelles. L'agence est également spécialisée dans la création et la reprise d'entreprise.

*Parlez-nous des recrutements dans le domaine d'activité de la sécurité. Quelles sont les entreprises qui font appel à vous pour ce type de recrutements et quels sont les métiers concernés ?*

**E. E. :** La plupart des recrutements sont le fait d'entreprises prestataires de services dans la sécurité privée. Sont principalement concernés les métiers d'agent de sécurité et de surveillance, d'agent de prévention incendie, d'agent conducteur de chien, d'hôtesse de sécurité, quelquefois d'opérateur en télésurveillance ou en sûreté aéroportuaire, plus rarement les métiers de l'encadrement, pourvus essentiellement en interne.

*Comment se porte ce domaine d'activité aujourd'hui ? Les entreprises ont-elles du mal à recruter ?*

**E. E. :** Ce domaine d'activité bénéficie de moyens croissants car il constitue une préoccupation majeure des pouvoirs publics. La situation de l'emploi est dite « en tension » car la demande des entreprises ne rencontre pas forcément l'offre d'emploi disponible aujourd'hui sur le marché. Les profils adéquats ne sont pas toujours faciles à trouver et les entreprises ont d'autant plus de mal à recruter que la ré-



Mourad Ghrairi, conseiller à l'emploi au sein de l'équipe sécurité de l'ANPE Armand Carrel

glementation spécifique devient plus contraignante.

*En matière de recrutement, quelle aide apportez-vous aux entreprises ?*

**E. E. :** Une aide à différents niveaux est offerte aux entreprises de sécurité, grâce à l'expertise de notre équipe sectorielle. Les conseillers spécialisés informent les entreprises sur le marché de l'emploi en Ile-de-France et sur l'évolution de la réglementation.

Le travail réalisé sur notre fichier nous permet d'apporter une aide à la sélection. Cette aide est d'autant plus rapide et efficace qu'elle a été précédée par différentes stratégies d'actions : la constitution d'une CVthèque actualisée, les résultats des évaluations de compétences professionnelles des candidats proposés, la mise en œuvre d'actions préqualifiantes et qualifiantes dont l'objectif est de permettre aux demandeurs d'emploi d'atteindre le niveau requis par la profession. Notre démarche est pro-active : nous proposons des sessions de recrutements au sein même des entreprises qui le souhaitent ou dans nos propres locaux.

Egalement, nous mettons en œuvre des mesures d'aide à l'embauche, et nous participons à l'ingénierie d'actions de formation et de recrutement.

Enfin, la mise en place d'un contrat de Service Qualité entre l'agence locale et l'entreprise permet de fixer les bases d'une relation privilégiée.

*En 2005, combien d'entreprises avez-vous accompagnées sur leurs recrutements et combien de recrutements vous ont-elles confiés ?*

**E. E. :** Notre action porte principalement sur les entreprises de la sécurité situées dans les VIII<sup>e</sup>, IX<sup>e</sup>, XVII<sup>e</sup>, XVIII<sup>e</sup>, XIX<sup>e</sup> et XX<sup>e</sup> arrondissements de Paris, soit 794 établissements. Depuis le début de cette année, 205 établissements ont effectué une déclaration unique d'embauche. Parmi les 127 établissements qui ont eu un contact avec notre agence, plus de la moitié ont reçu la visite d'un conseiller. 2 255 offres d'emploi ont été traitées par notre équipe.

*Quels profils de candidats les entreprises recherchent-elles essentiellement ?*

**E. E. :** Plus que les titres et diplômes, qui sont d'ailleurs l'objet d'une réflexion globale des acteurs de la sécurité depuis ces deux dernières années, le critère essentiel est le savoir-être. En effet, les qualités recherchées sont une tenue et une attitude irréprochable : maîtrise de soi, diplomatie et courtoisie, discrétion et honnêteté.

Il est à noter que la maîtrise du français ainsi qu'un casier judiciaire vierge sont des prérequis impératifs à l'exercice de ces métiers.

*Une tendance se dessine-t-elle pour l'année 2005, le volume de recrutement enregistré est-il supérieur ou inférieur à celui de l'année précédente ?*

**E. E. :** Le volume de recrutement est déjà très important, mais sera sensiblement le même qu'en 2004, malgré un accroissement global de l'activité. Le prestataire de services doit faire face à des contraintes plus fortes liées aux exigences de sa clientèle et à la réglementation.

*Ces recrutements sont-ils ouverts aux femmes ? Dans quelles proportions ?*

**E. E. :** L'image masculine des professions de la sécurité est en pleine évolution ; la proportion encore faible des femmes dans les effectifs tend à augmenter fortement et leur candidature est de plus en plus recherchée, notamment pour les postes d'accueil. Dans le cadre de la mixité des emplois, des actions spécifiques en direction des femmes sont mises en œuvre, notamment par une information et une sensibilisation du public féminin aux opportunités que peuvent leur offrir le secteur de la sécurité.

**Propos recueillis par J. de G.**

*Deux agences ANPE gèrent à Paris les recrutements dans le secteur de la sécurité : l'agence Armand Carrel et l'agence Bel Air.*

**Agence Armand Carrel**  
70, rue de Crimée  
75019 Paris  
Tél : 01 40 03 98 00  
Fax : 01 42 01 66 56  
E-mail : ale.paris-ac@anpe.fr

**Agence Bel Air**  
15, boulevard de Picpus  
75012 Paris  
Métro : Bel Air  
Tél. : 01 43 45 31 31  
E-mail : ale.bel-air@anpe.fr

Site Web : [www.anpe.fr](http://www.anpe.fr)

