



AR-MEN Travail Temporaire : « Les candidats sont aussi importants que nos clients »

A l'origine spécialisée dans le secteur du tertiaire, Ar-Men Travail Temporaire s'est renforcée en début d'année d'une nouvelle structure dédiée au domaine de l'industrie. Si vous êtes volontaire, motivé, passionné, Bac à Bac + 5 ou plus, les responsables de cette agence d'intérim s'intéresseront à votre personnalité, vous écouteront et vous conseilleront. Ils sauront trouver la mission qu'il vous faut.

Quelques sages conseils...

- Ne demandez pas : « Vous avez une mission pour moi ? » mais soyez dynamique : proposez vos compétences.
- L'absence de motivation est réhibitoire. Un candidat qui a l'œil qui pétille aura 100 % plus de chance qu'un autre.
- Ne mentez pas sur vos compétences et ne dites pas que la mission vous intéresse si ce n'est pas le cas.
- Prenez le temps de vous construire. Se fixer sur une grille salariale n'est pas la bonne attitude à avoir. Il faut plutôt chercher à déceler le potentiel d'évolution du poste proposé.
- De plus en plus de postes requièrent une double compétence, pensez-y et n'hésitez pas à élargir vos horizons.
- Les entreprises sont de plus en plus exigeantes : pour retenir leur attention, il faut être plus performant et cela dès votre entretien avec Ar-Men. Ne soyez pas désinvolte, ayez la bonne attitude : vous ne venez pas juste pour vous inscrire dans une agence d'intérim mais pour passer un entretien et convaincre. Vous devez marquer votre interlocuteur, quelle que soit la mission pour laquelle vous postulez. Pour ceux qui n'auraient pas bien compris : se présenter chez Ar-Men sans avoir réfléchi, en jean et mal rasé, n'est pas précisément faire preuve de la bonne attitude...

L'agence Ar-Men Travail Temporaire a été créée en 2001 par René Ramos et Olivier Gauden. Fort de dix années d'expérience dans l'emploi et la formation pour le second et de plus de trente ans d'expérience au sein de Renault Crédit International en tant que cadre dirigeant pour le premier, les deux associés affichent une sereine maîtrise des métiers du tertiaire.

Aujourd'hui, cette agence à taille humaine est connue et reconnue. « Nous avons fidélisé plus de soixante entreprises et plus de la moitié d'entre elles font appel à nous très régulièrement. Quant aux intérimaires que nous avons placés en quatre ans, 800 d'entre eux ont été intégrés en CDI au sein des entreprises où ils effectuaient leur mission », remarque René Ramos.

Une nouvelle agence : les métiers de l'industrie

Forts de leur succès dans le secteur du tertiaire, René Ramos et Olivier Gauden ont ouvert en début d'année une nouvelle agence consacrée aux métiers industriels. « Nous avons créé cette agence afin de répondre aux besoins d'une nouvelle population intérimaire », explique René Ramos. Ce sont aussi nos clients, satisfaits de nos services en matière de recrutements dans le domaine du tertiaire, qui nous ont proposé d'étendre notre offre de service à l'industrie. » Si les métiers de l'industrie et du tertiaire sont très différents, le processus de recrutement reste la même. « Le secteur industriel, extrêmement exigeant, nous conduit à procéder à un « coaching » poussé du candidat, et ce pour s'assurer de son sérieux, de sa régularité et de sa ponctualité,



Laurine Martineau, bras droit des fondateurs de l'agence

souligne René Ramos. Le fort degré de motivation est essentiel ; les entreprises recherchent en outre des collaborateurs qui aiment leur métier, à l'esprit créatif et innovant, bien souvent indispensables aux métiers de l'industrie.

Une volonté qualitative

Le choix du nom de l'agence, « Ar-Men », célèbre phare breton au large de l'île de Sein, n'est pas anodin. Il souligne bien la vocation de l'agence qui est de guider, d'éclairer et d'accompagner les hommes et les femmes en quête de nouveaux horizons. « Les hommes ont besoin de lumières pour baliser leur chemin, les phares assurent cette fonction... et nous aussi ! », précise René Ramos.

« Nous sommes des professionnels du recrutement avec une approche « conseil » qui fait notre différence », affirme d'emblée Olivier Gauden. Notre démarche n'a rien à voir avec celle des « mastodontes » de l'intérim. » Comme le souligne Laurine Martineau, bras

droit des fondateurs de l'agence : « Nos bureaux sont d'ailleurs différents de ceux de nos concurrents : volontairement situés au cœur de Montmartre, dans un quartier chaleureux où les agences de travail temporaire ne sont pas exactement légion... ils sont décorés et éclairés afin que l'on s'y sente bien et que se dégage une atmosphère propice à l'échange. Car l'objectif d'Ar-Men est de faire de l'intérim très ciblé, qualitatif et non quantitatif. Nous prenons le temps de recevoir, d'écouter et de conseiller nos intérimaires et les candidats à la recherche d'un emploi. C'est d'autant plus important pour nous que ces personnes ont fait l'effort de venir nous rencontrer. »

La structure humaine d'Ar-Men ne lui autorise pas le droit à l'erreur : « Une erreur peut être gravement préjudiciable à l'agence. Nous puisons notre dynamique dans la recherche permanente de l'excellence qui induit notre vigilance et notre rigueur. Nous connaissons parfaitement chacun de nos clients, leur





Ar-Men Industrie, exemples de profils recherchés

- conducteurs de machines pour : l'impression sur Rolland, Komori, Heidelberg et GTO en deux et quatre couleurs automatisées et manuelles ; le brochage sur des encarteuses piqueuses Müller Martini ; le routage sur Sitma (mise sous film) et Bell Howell (mise sous enveloppes)
- manutentionnaires expérimentés
- infographistes, graphistes (en exécution et création), web designers, designers, maquettistes et flasheurs.
- assistants, chefs et directeurs de fabrication.
- chefs d'atelier
- logisticiens
- assistants de direction, commerciaux, et de gestion pour l'édition, l'impression la logistique et la communication.

activité et leurs besoins, tout comme nous nous attachons à cerner au plus près le profil et, c'est très important, le savoir-être des candidats. Si nous envoyons trois CV à notre client, c'est parce qu'ils sont, tous les trois, très bien », ajoute René Ramos.

L'intérim, moteur d'intégration professionnelle

« Il faut savoir oublier les idées reçues sur la recherche d'un premier emploi. L'intérim permet aussi de se construire une expérience professionnelle. C'est l'opportunité pour une entreprise et pour un jeune diplômé, par exemple, de faire le bon choix. Les entreprises sont sensibles aux collaborateurs qui s'engagent en intérim : c'est la preuve d'une grande capacité d'adaptation, qualité très recherchée. Beaucoup concrétisent cette collaboration par une embauche, ce qui correspond à notre vision de l'intérim », reconnaît René Ramos.

Notons également que depuis la suppression officielle du monopole de l'ANPE par la loi de cohésion sociale, publiée au Journal Officiel en janvier dernier, les agences d'intérim peuvent désormais proposer des embauches en CDD ou en CDI. Une ouverture pour Ar-Men et ses compétiteurs.

Tout au long de l'année, Ar-Men Travail Temporaire se voit confier des missions en intérim dans les secteurs quaternaire (NTIC) et tertiaire, essentiellement à l'intention d'agents de maîtrise et de cadres. L'éventail de missions est assez large puisque tous les domaines d'activité du tertiaire sont repré-

sentés : vente, grande distribution, administration, comptabilité, finance, logistique, ... Régulièrement des missions sont proposées pour des profils plus spécialisés dans des domaines aussi divers que les services achat, le commerce international, la recherche développement, le marketing, les ressources humaines, pour ne citer que les principaux.

Exemples de missions tertiaire-quaternaire

Très variées, les missions proposées par Ar-Men Travail Temporaire vous permettront d'intégrer de grosses PME ou des groupes. L'agence recherche, par exemple, des Bac + 2 pour des postes de commerciaux Back Office. Il ne s'agit pas de développement, mais de gestion de clientèle moyen et grand compte au sein d'une grande entreprise de location longue durée. Des missions sont également proposées à des gestionnaires de systèmes informatiques dotés d'une double compétence (anglais ou langage financier, par exemple); à des profils de juristes Bac + 2/3 afin d'imaginer des solutions pour gérer,

à l'amiable, les recouvrements de créances.

A saisir encore, des missions de vendeuse et de responsable de magasin, dans le domaine du prêt-à-porter (les perspectives d'évolution y sont assez fortes). Sont aussi recherchés des téléopérateurs (pour gérer, essentiellement, des appels entrants) dans le domaine de l'assurance. Des missions de hotliner sont proposées à des profils BTS et des postes dans l'assistance technique à des titulaires du BTS MAVA. Enfin, si vous êtes intéressé par l'assistantat et l'accueil, sachez que de nombreux profils sont recherchés : assistants commerciaux Bac + 2, secrétaires, agents d'accueil et réceptionnistes.

Maîtres-mots : écoute et conseil

« Nous prenons le temps de recevoir le candidat car nous tenons à établir un climat de confiance et à tout mettre en œuvre pour répondre à ses attentes, insiste René Ramos. L'intérimaire est notre ambassadeur : de la qualité de sa présentation et de l'intérêt de son profil dépendent l'image d'Ar-Men. Nous nous impliquons de A à Z. Nous étudions son CV, analysons son projet professionnel. Parfois, nous sommes amenés à recadrer ses attentes, voire ses exigences. Nous le conseillons sur la préparation de son entretien avec les recruteurs des entreprises : nous connaissons suffisamment bien le marché et nos partenaires pour lui donner les axes de travail et de réflexions nécessaires à la réussite de son premier contact avec le recruteur. Ensuite, c'est à lui de confirmer les valeurs qu'il incarne. »

Profils recherchés et recrutement

« Nous recherchons des candidats Bac à Bac + 5 et plus. L'expérience

professionnelle n'est pas un critère déterminant à nos yeux, car nos entreprises clientes recherchent avant tout des personnalités et s'engagent souvent à les former. Nous restons, en revanche, très attentifs au savoir être des candidats, à leur motivation à l'idée de trouver un emploi correspondant à leur qualification. Nos futurs intérimaires doivent être volontaires quand ils franchissent le seuil de notre bureau », souligne René Ramos.

Si vous vous reconnaissez dans cette description, envoyez sans attendre votre CV par courrier, fax ou mail à Ar-Men Travail Temporaire.

Si votre CV est présélectionné, vous serez reçu à l'agence pour un entretien individuel approfondi (45 minutes à une heure). Si cet entretien s'avère concluant, votre CV sera présenté à l'entreprise et un entretien de présentation sera alors organisé.

Une réponse ferme est généralement donnée à l'issue de ce second entretien ou dans les jours qui suivent.

A. de G.



Ar-Men Travail Temporaire

30, rue des Trois Frères
17 Rue La Vieuville
75018 PARIS
Tél : 01 42 62 03 00
01 53 09 61 90
Fax : 01 42 62 03 05
01 53 09 61 89

E-Mail :
olivier.gauden@ar-men.com
rene.ramos@ar-men.com
laurine.martineau@ar-men.com
leo.girard@ar-men.com
Site Web : www.ar-men.com

Aujourd'hui, c'est à vous d'augmenter vos chances d'insertion professionnelle.

Olivier Gauden : « AR-MEN vous offre la possibilité de choisir une autre façon de voir le métier d'intérimaire. Nous vous accompagnons dans votre épanouissement professionnel afin que vous trouviez le plus vite possible le métier qui vous correspond le mieux. Notre vision est différente et nous en sommes fiers. Nous vous permettons d'aller de l'avant, de vous construire un parcours professionnel à la hauteur de vos ambitions. Parce que chez nous, notre principale satisfaction est votre bien-être. Nous nous engageons sur la qualité de nos partenaires et de nos prestations. Sur simple appel nous vous rencontrons, nous prenons le temps de vous écouter, de vous conseiller, ce sont vos qualités, votre personnalité, vos compétences qui feront de vous le meilleur candidat pour un futur poste... »

